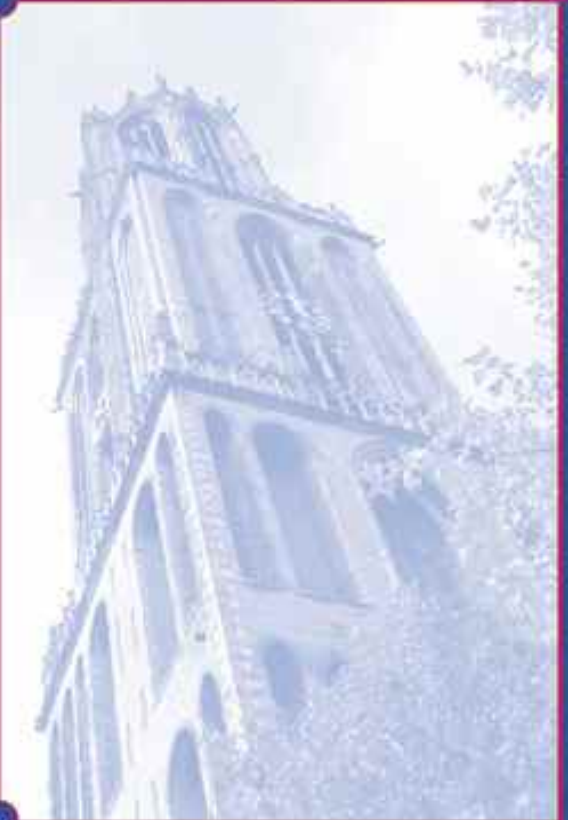


GVU

Bi-articulated bus in Utrecht

Herman Scholts, concessionmanager



Hart voor de Klant

GVU in 2008

- Public transport services in Utrecht, Maarssen and the province
- 32 buslines
- Network 360 km



Hart voor de Klant



GVU in 2008

Key figures

➤ Boarding passengers	37.4 mln
➤ Passenger-kilometres	142.1 mln
➤ Vehicle-kilometres	10.7 mln
➤ Occupancy rate	18.4 %
➤ Employees	763
➤ Vehicle fleet	194



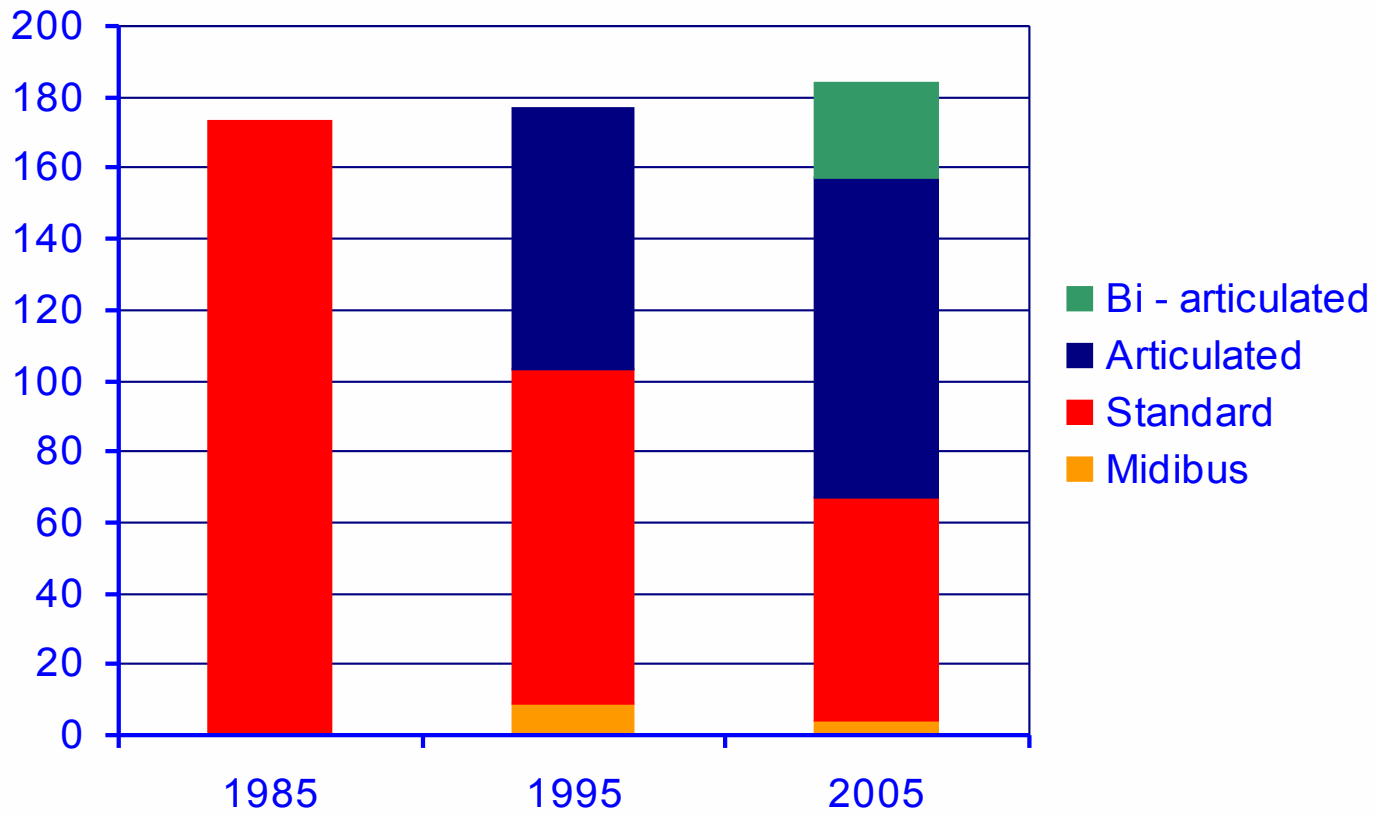
Hart voor de Klant



GVU Vehicle Fleet



Hart voor de Klant



HOV - concept



Hart voor de Klant



Bus with High Level of Service:

- Lines
- Bus stops / stations
- Passenger information
- Bus lanes
- (Bi-articulated) buses

HOV - bus lines



Hart voor de Klant



28 CS - Nieuw-Station - Weide - Oudegraven - NS
29 CS - Papendorp - De Meern



HOV 2009

Line 11

- Length 6.7 km
- 12 double-articulated buses
- Peak hours: every 4-5 minutes
- Average speed (peak hours): 20 km/h
- 12,000 boarding passengers
- Start 4 September 2003



Hart voor de Klant



HOV Bus Lane, line 11



Hart voor de Klant



HOV 2009

Line 12

- Length 5.9 km
- 15 bi-articulated buses
- Peak hours: every 2 - 3 minutes
- Average speed (peak hours): 21 km/h
- 21,000 boarding passengers
- Start 2 September 2002



Hart voor de Klant



HOV Bus Lane, line 12



Hart voor de Klant

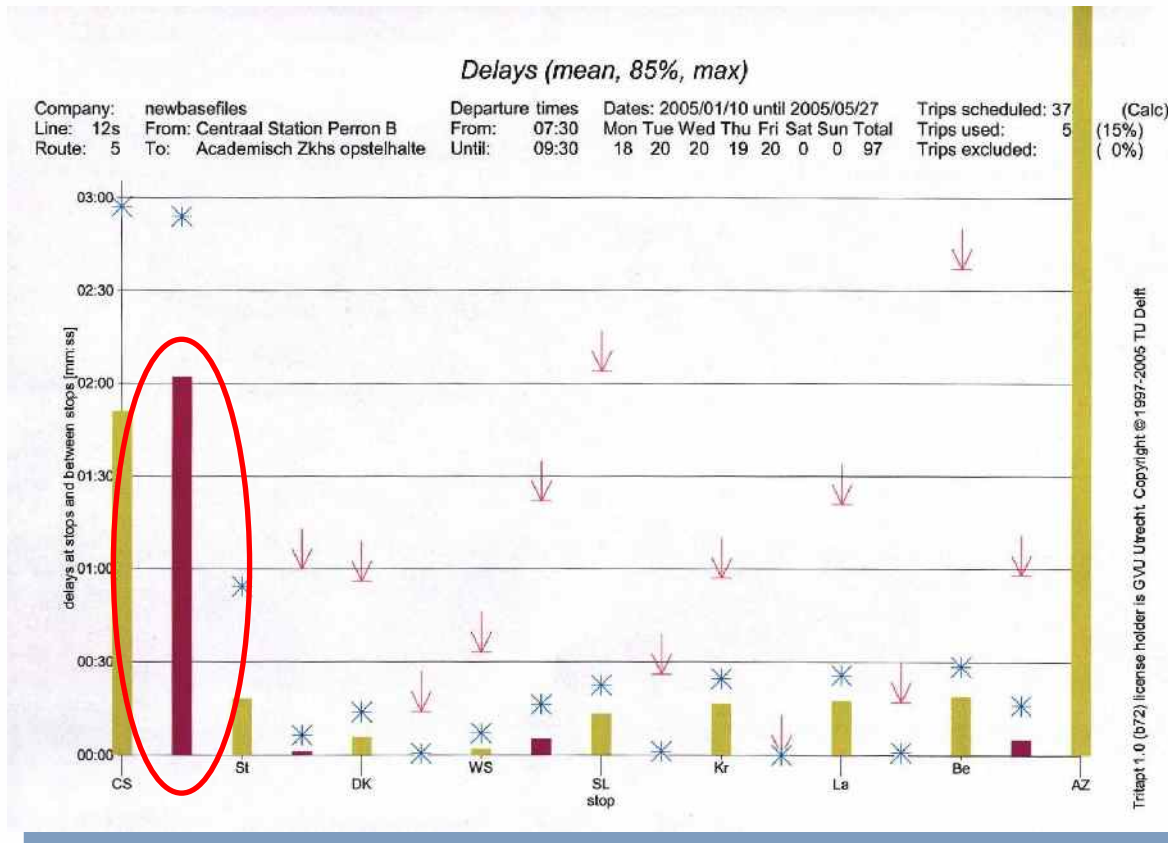


HOV delays

Line 12



Hart voor de Klant



HOV Bus Lane, line 28



Hart voor de Klant



HOV Bus Lane, line 29



Hart voor de Klant



HOV results

For the passenger

- Shorter travel times
- Higher quality

For GVU

- Operational cost savings
- Increase in number of passengers



Hart voor de Klant

